

# Auszeichnung zum



## Juwelier 2011

**Juwelier Grützmaker GmbH/Birkenwerder**  
**Herr Ralf Grützmaker**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: • Meisterbetrieb
- Hauseigene Werkstatt • Artikel 'Made in Germany' im Angebot • Besondere Fachgeschäftsaktionen • Große Markenkompetenz durch mindestens 10 Marken und durch Kundenbefragung bestätigte • hohe Kundenzufriedenheit sowie
- besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von: • Durchführen von Reparaturen • Warenreservierung • Geschenkgutscheine • Erfrischungsgetränke/ Kaffee gratis • Einzelbestellungen • Regelmäßige Kundeninformation
- Auswahlservice für zu Hause • Sitzgelegenheiten für Kunden

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Schlößer', written over a horizontal line.

Monika Schlößer, Chefredakteurin



**Der gute Juwelier - Service ist unsere Stärke!**